

Contexte :

L'ALEFPA recrute pour pour le territoire Nouvelle-Aquitaine et l'Allier (29 établissements ou services sur la Creuse, la Haute-Vienne, l'Allier, la Gironde ; 450 Salariés) :
Un(e) Responsable Qualité Territorial(e) en CDI à temps plein
Poste à pourvoir dès que possible - Basé à La Souterraine (23300) avec des déplacements fréquents sur le territoire
Rémunération selon CCN 66

Missions :

Sous la responsabilité hiérarchique du directeur territorial Nouvelle-Aquitaine et fonctionnelle du responsable qualité national, le/la responsable qualité territorial(e) est garant(e) de la déclinaison opérationnelle sur le territoire des orientations nationales en matière d'amélioration continue de la qualité des prestations au sein des établissements et services du territoire qualité Nouvelle-Aquitaine (ESAT, FHTH Foyer de Vie, SAVS, FOJ, IME, SESSAD, DITEP, SSAD, EEP, DAHMNA, PCPE, EMAMSCO, DIAP).

- Amélioration continue :
 - Mettre en œuvre la politique qualité : décliner au niveau territorial les orientations stratégiques actées en comité de pilotage qualité associatif ; accompagner les établissements dans la réalisation de la déclinaison opérationnelle de ses orientations ;
 - Être le/la garant(e) de la communication, de l'échange de bonnes pratiques et de la mutualisation au niveau territorial ;
 - Organiser, animer et suivre les comités de pilotage territoriaux ;
 - Assurer le suivi du plan d'actions territorial et accompagner les cadres de direction dans le suivi de leurs plans d'actions ;
 - Sensibiliser et former à la démarche qualité ;
 - Organiser, suivre et centraliser les évaluations, les certifications et les audits du territoire ;
 - Piloter des projets en mode transversal.
- Accompagnement au développement de l'offre de service du territoire : accompagnement des établissements et services dans le cadre d'études d'opportunités, de réponses à des appels à projet, de rédaction de projets, de diagnostics stratégiques, d'accompagnements de projets.
- Démarche de réflexion éthique : co-organisation, préparation et suivi des comités éthiques territoriaux ; participation au comités éthiques nationaux.

Profil recherché :

-Diplôme de niveau II minimum exigé en management par la qualité / gestion des entreprises sanitaires et sociales ; Permis B exigé ; Maîtrise des outils utilisés en démarche d'amélioration continue et des outils bureautiques et informatiques ; Connaissance du contexte réglementaire social et médico-social ; Connaissance et maîtrise des outils d'intelligence collective appréciées.

-Organisation, rigueur, méthode et réactivité ; Autonomie et capacité d'innovation ; Esprit d'analyse et capacité d'adaptation à des situations variées, force de proposition ; Aisance à l'oral et pédagogie ; Travail en équipe et capacité à animer une réunion ; Qualités relationnelles, d'écoute et d'observation.

Contact

Les candidatures (Lettre de motivations + C.V + copie des Diplômes) sont à adresser à :
Mr Nicolas BAZZO – Direction Territoriale de Nouvelle Aquitaine -8 Place du Dr Emile Parrain, 23 300 LA SOUTERRAINE ou par mail : stephanie.marsaud@alefpa.asso.fr



La Directrice des Ressources Humaines

Marie-Agnès NEUVILLE

